

# SOMMAIRE

ca

- 
- 01 EDITO
  - 02 GLOBAL
  - ENVIRONNEMENT 03
  - 04 SOCIAL
  - ACHATS RESPONSABLES 05
  - 06 ETHIQUE
  - POUR 2022 07
  - 08 PROJETS
  - REMERCIEMENTS 09



01

# EDITO

Je suis très heureux de pouvoir vous partager dans ce rapport les ambitions d'AVISIA pour œuvrer à un développement plus durable et responsable.

Fruit d'une initiative interne construite et menée directement par nos équipes, je suis très fier d'être le « sponsor interne » car cela témoigne de la liberté et des moyens de que nous mettons à disposition de nos consultants.

Au travers de leur travail, je retrouve ainsi l'ensemble des valeurs fondatrices de AVISIA qui se déclinent en convictions :

- L'EXPERTISE, où nous avons à cœur de former nos collaborateurs, se décline en actions autours de l'INSERTION du plus grand nombre.
- La PROXIMITÉ, où nous appuyons le fait que la réalisation de projets est avant tout une collaboration entre des hommes et des femmes, se décline en actions dans le soutien au LOCAL dans nos territoires.
- Le PRAGMATISME, où nous œuvrons à trouver et proposer des solutions adaptées, se décline en actions de promotion du respect des RESSOURCES avec des consommations cohérentes et respectueuse des ressources.

L'année 2021 avait pour ambition de structurer et mettre en place une organisation capable de soutenir nos ambitions.

Nous avons à présent une équipe interne dédiée au sujet et soutenue par une forte adhésion nos consultants, que je tiens à particulièrement remercier.

Fort de cette belle dynamique je ne doute pas que nous réussirons à transformer nos objectifs en réussites.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Pascal BIZZARI". The signature is fluid and cursive, with a large, stylized 'P' at the beginning.

**Pascal BIZZARI, Directeur Général Adjoint**

02

# GLOBAL

Notre année RSE 2021 a été très particulière pour AVISIA. C'était celle de la **formalisation officielle de nos ambitions RSE** et du lancement de la mise en œuvre.

Souhaitant développer une croissance responsable, AVISIA a rassemblé les ressources humaines et financières nécessaires au développement de premières belles réalisations et à la définition d'une **roadmap ambitieuse et pragmatique**.

# 02

# GLOBAL

Début de notre accompagnement RSE sur 3 ans avec R3 Impact et le programme BPI France

Adhésion au pacte mondial des nations unies et engagement dans les ODD

Notre premier bilan carbone !  
Avec Sami.eco

Formalisation de notre philosophie RSE et création du comité RSE

Évaluation Ecovadis  
Obtention du badge Silver (65/100) et une entrée dans le top 9% des meilleurs du secteur !

03

## ENVIRONNEMENT

Nos engagements environnementaux sont récents.

Nous travaillons à **sensibiliser** nos collaborateurs et faire émerger les postes les plus impactants sur lesquels investir.

Ce sont les bonnes pratiques de **Green IT**, directement en lien avec nos métiers qui seront ciblés en priorité.

Ainsi, conscient qu'un gros poste d'émission est lié à la création des hardwares, chez AVISIA nous avons un parc IT partagé et favorisons le « Bring Your Own Device » dès que possible.

# 03

# ENVIRONNEMENT

60  
/ 100

Note environnement  
ECOVADIS

2021

- Sensibiliser au dérèglement climatique
- Sensibiliser au green IT
- Une énergie durable et locale
- Décarboner le parc automobile
- Séquestration carbone
- Réduire notre Bilan Carbone

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD) DE l'ONU VISÉS



ODD 7 - Energie propre



ODD 13 - Lutte contre le réchauffement climatique



ODD 14 - Vie aquatique



ODD 15 - Vie terrestre



ODD 17 - Partenariats pour réaliser des objectifs

ACTION	INDICATEUR 2020	INDICATEUR 2021	OBJECTIF 2023
Sensibiliser au dérèglement climatique	0% des collaborateurs sensibilisés au dérèglement climatique (Fresque...)	0% des collaborateurs sensibilisés au dérèglement climatique (Fresque...)	20% des collaborateurs sensibilisés au dérèglement climatique (Fresque...)
Sensibiliser au green IT	0 articles internes sur le sujet. 0 articles externes sur le sujet	0 articles internes sur le sujet. 0 articles externes sur le sujet	4 articles internes sur le sujet. 1 article externe sur le sujet
Une énergie durable et locale	0% de l'énergie du siège durable et locale	0% de l'énergie du siège durable et locale	100% de l'énergie du siège durable et locale
Décarboner le parc automobile	0% du parc électrique	12% du parc électrique	10% du parc électrique
Séquestration carbone	Pas de séminaire à cause de la COVID	Pas de séminaire à cause de la COVID	Contribuer à hauteur de 100% des trajets des séminaires de nos collaborateurs
Réduire notre Bilan Carbone	Intensité par K€ CA 2019* 43 kCO2eq/ K€ CA ( - 47 % par rapport au secteur)	Intensité par K€ CA 2021 27 kCO2eq/ K€ CA ( - 33 % par rapport au secteur)	Intensité par K€ CA 2023 < 30 kCO2eq / K€ CA

\*2020 n'est pas pertinent à cause de la COVID

# 04

# SOCIAL

AVISIA a été fondé avec des valeurs très humaines d'épanouissement personnel et professionnel des collaborateurs.

C'est pourquoi il nous tient à cœur de conserver un niveau très élevé d'exigence sur ces sujets, marque de fabrique de l'entreprise.

Nous continuons donc cette année de proposer une formation riche et des parcours internes "à la carte" pour le bien-être de chacun.

Le tout ponctués de moment conviviaux si important notamment pendant cette période de pandémie.

## OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE L'ONU VISÉS



ODD 3 - Bonne santé et bien-être



ODD 4 - Éducation de qualité



ODD 5 - Egalité entre les sexes



ODD 10 - Inégalités réduites

# SOCIAL 04

ACTION	INDICATEUR 2020	INDICATEUR 2021	OBJECTIF 2023
Assurer une égalité de genre	Nouvel indicateur	Calcul de l'index d'égalité H/F : 94/100	Avoir un index d'égalité H/F supérieur à 95/100 <input checked="" type="checkbox"/>
Maintenir le développement des compétences	Nombre moyen de formations & certifications obtenues par collaborateur : 1,1	Nombre moyen de formations & certifications obtenues par collaborateur : 0,8	Nombre moyen de formations & certifications obtenues par collaborateur : > 1 <input type="checkbox"/>
Favoriser le succès des initiatives salariés	Nombre de projets internes soutenus : 7	Nombre de projets internes soutenus : 14	Nombre de projets internes soutenus : > 10 <input type="checkbox"/>
Améliorer la qualité de vie au travail	Score du e-NPS : 43	Score du e-NPS : 40	Score du e-NPS > 40 (NB : >30 signifiant 'Très bonne QVT') <input checked="" type="checkbox"/>
Améliorer l'intégration des nouveaux arrivants	N.A	NA	Avoir une note globale supérieure à 7/10 au rapport d'onboarding <input type="checkbox"/>
Maintenir un turn over* faible	Turn over* : 12%	Turn over* : 12%	Maintenir un turn over* inférieur au secteur (15%) <input type="checkbox"/>
Maintenir un taux d'absentéisme faible	Taux d'absentéisme : 0,94 %	Taux d'absentéisme : 1,04 %	Maintenir un taux d'absentéisme < 1% (NB : Moyenne du secteur : 4,94%) <input type="checkbox"/>



Note social  
ECOVADIS 2021

05

## ACHATS RESPONSABLES

Cette année a été l'occasion pour nous de créer notre première charte des achats responsables.

Cela a été également l'occasion d'initier un mapping de nos fournisseurs afin d'y voir plus clair.

Notre premier objectif est donc de cartographier nos fournisseurs, afin de comprendre s'ils respectent nos exigences.



05

# ACHATS RESPONSABLES

60  
/ 100

Note achats  
responsables  
ECOVADIS 2021

## ACTION

Création d'une politique  
d'achats responsables

Cartographie et analyse de  
nos risques d'achats

Faire signer notre code de  
conduite fournisseur

## INDICATEUR 2020

0% de nos dépenses fournisseurs  
cartographiés

0 de notre top 10 fournisseur a  
signé le code

## INDICATEUR 2021

1 politique d'achats responsables  
créeé

78% de nos dépenses fournisseurs  
cartographiés

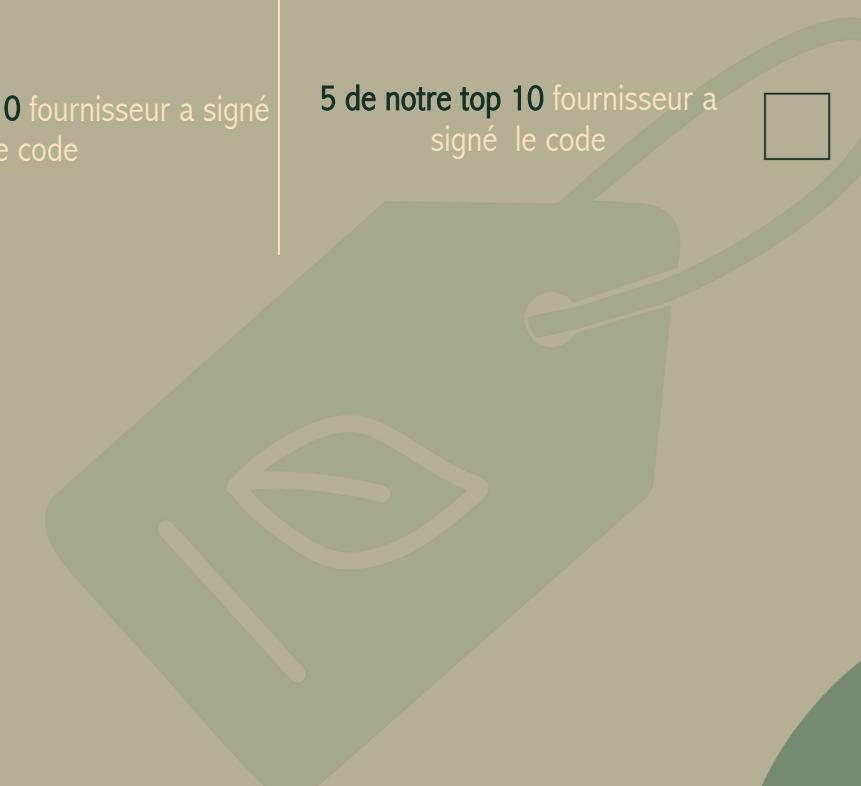
3 de notre top 10 fournisseur a signé  
le code

## OBJECTIF 2023

1 politique d'achats responsables  
créeé

90% de nos dépenses  
fournisseurs cartographiés

5 de notre top 10 fournisseur a  
signé le code



06

# ÉTHIQUE

Pour prévenir les différents risques liés à l'éthique et pouvoir agir en cas de problème AVISIA a rédigé différentes chartes.

Notre objectif sera maintenant de sensibiliser nos collaborateurs afin qu'ils soient dans les meilleures dispositions en cas de problèmes.

## OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE L'ONU VISÉS



ODD 3 - Bonne santé et bien-être



ODD 5 - Egalité entre les sexes



ODD 10 - Inégalités réduites



ODD 16 - Paix, justice et institutions efficaces

# ÉTHIQUE 06

ACTION	INDICATEUR 2020	INDICATEUR 2021	OBJECTIF 2023	
Prévenir la corruption*	0% des collaborateurs sensibilisés	Création d'une charte anti-corruption. 0% des collaborateurs sensibilisés	50% des collaborateurs sensibilisés	<input type="checkbox"/>
Lutter contre le harcèlement et les discriminations	0% des collaborateurs sensibilisés	Création d'une charte contre le harcèlement et les discriminations. 0% des collaborateurs sensibilisés	Partage de la charte sur nos réseaux internes avec >50 collaborateurs ayant lu les posts	<input type="checkbox"/>

60  
/ 100

Note éthique  
ECOVADIS 2021



# 07 POUR 2022

L'engagement de nos collaborateurs continuera d'être notre priorité en 2022. Nous continuerons à les accompagner individuellement dans leur évolution en leur proposant notamment des formations, projets, responsabilités...

...2022 sera aussi l'année de la sensibilisation de nos collaborateurs en enjeux environnementaux avec la rédaction d'articles en lien avec notre activité et d'événements de sensibilisation...

...Enfin, la sensibilisation de nos collaborateurs et nos travaux nous permettront d'identifier nos principaux postes d'émissions et nos différentes marges de manœuvre. Nous préparons en 2022 de nouvelles actions visant à réduire notre impact

# 08

# LES PROJETS

Les projets que nous menons ont pour but de diffuser une culture de l'engagement et d'évolution professionnelle et individuelle, d'informer sur les enjeux environnementaux et sociaux et de maîtriser et réduire l'empreinte carbone et ressources d'AVISIA.

- Utiliser une énergie plus décarbonée
- Mise en place d'ateliers « fresque du climat »
- Contribution carbone pour nos trajets en séminaires
- Mise en place d'une nouvelle gestion du tri des déchets
- Sensibilisation à travers la rédaction d'articles Green IT
- ...



- Noter et suivre la qualité de notre onboarding
- Changement vers des fournisseurs plus responsables (café, fontaine à eau etc )
- S'orienter vers un PEE plus décarboné
- ...



# 09

## REMERCIEMENTS

L'année 2021 a été très riche sur le plan de la RSE à AVISIA. De nombreux travaux ont été menés pour nous permettre d'être aujourd'hui en mesure de nous engager sur un développement plus durable de notre métier.

Ceci n'aurait pas été possible sans le support de Xavier GAMARRE, président fondateur d'AVISIA qui a aidé le projet à voir le jour et qui nous a fait confiance en nous donnant une grande liberté dans nos réalisations.

Nous tenions également à remercier les différents membres de la direction pour leur aide récurrente sur nos différents sujets. Cela nous a permis d'aller plus vite et plus loin que prévu sur nos objectifs de l'année.

Enfin nous tenions à remercier l'ensemble des collaborateurs d'AVISIA qui ont ponctuellement ou de manière récurrente aider à la réalisation de nos actions. L'engouement a été très fort et de plus en plus marqué au fur et à mesure de la démocratisation du sujet en interne.

MERCI !

Le comité RSE

CONTACT

@



[contact@avisia.fr](mailto:contact@avisia.fr)